



ENTREVISTA COM UMA AMOSTRAGEM DE 100 PARTICIPANTES

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO** DOS ASSISTIDOS

1º SEMESTRE | 2026





Introdução

Semestralmente, AMARE realiza a Pesquisa de Satisfação com os assistidos como instrumento de escuta e avaliação da qualidade dos serviços ofertados. A pesquisa permite conhecer a percepção das crianças e adolescentes sobre os atendimentos, oficinas, alimentação e demais atividades desenvolvidas, contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo das ações institucionais.

Este relatório apresenta os resultados referentes ao primeiro semestre de 2026, levantados em pesquisa presencial entre 29.6 a 3.7.2026.



LGPD

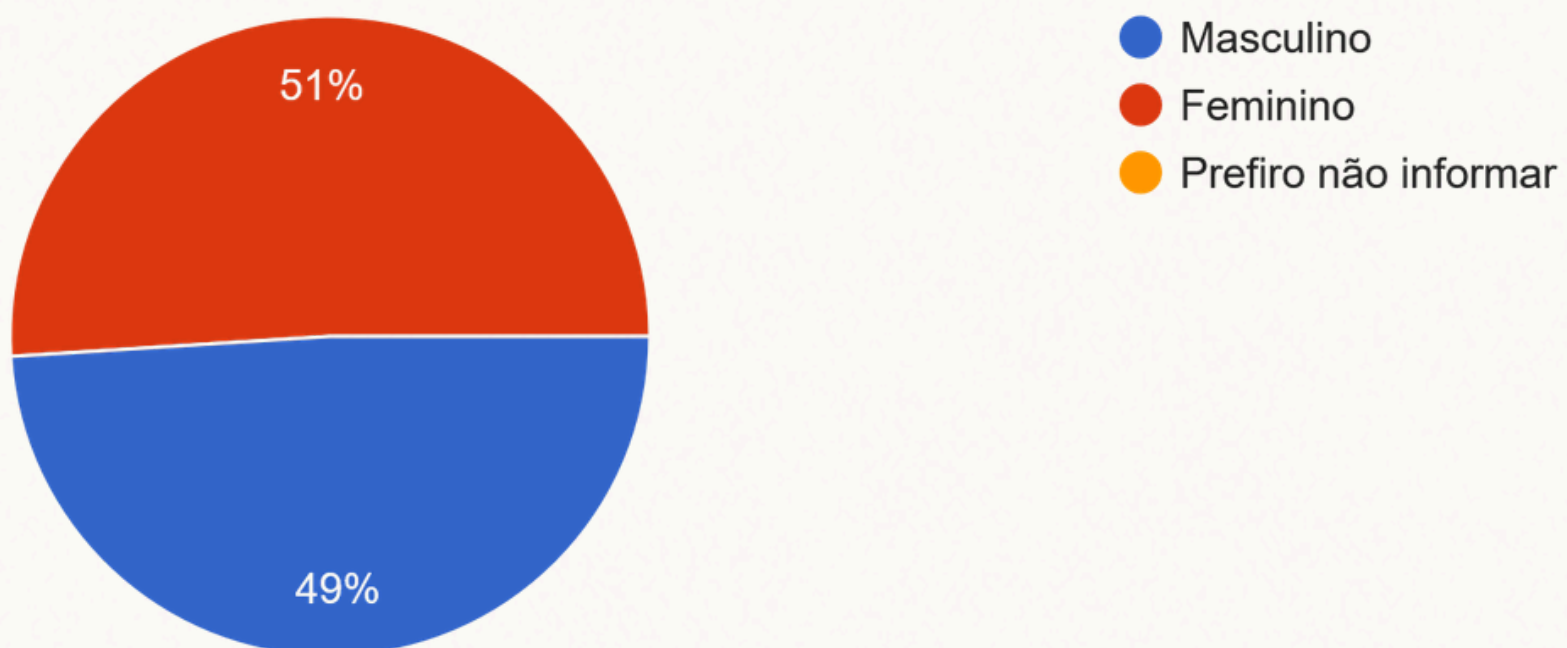


Esta pesquisa foi realizada de forma anônima, sem a coleta de informações que permitam identificar os participantes. Os dados foram tratados de maneira agregada e utilizados exclusivamente para fins de avaliação e aprimoramento dos serviços prestados pela AMARE, em conformidade com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), assegurando a privacidade, a confidencialidade e a proteção das informações.

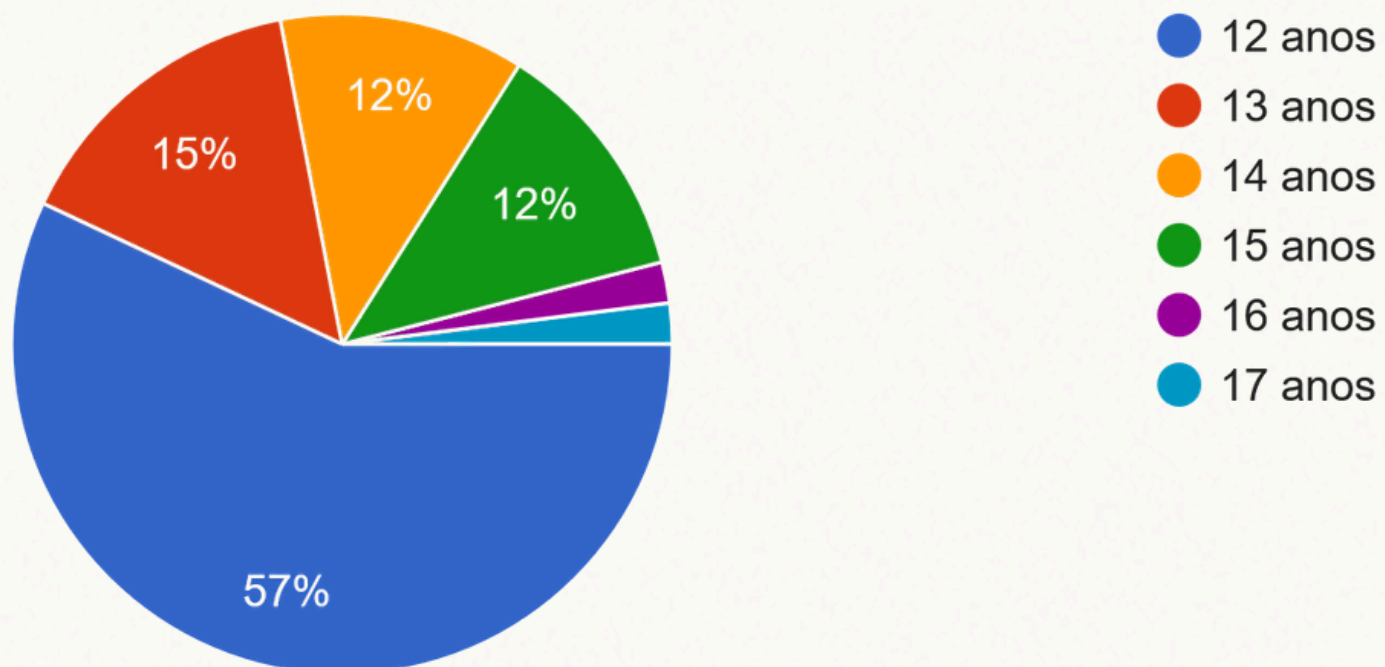


Perfil dos Entrevistados

Sexo



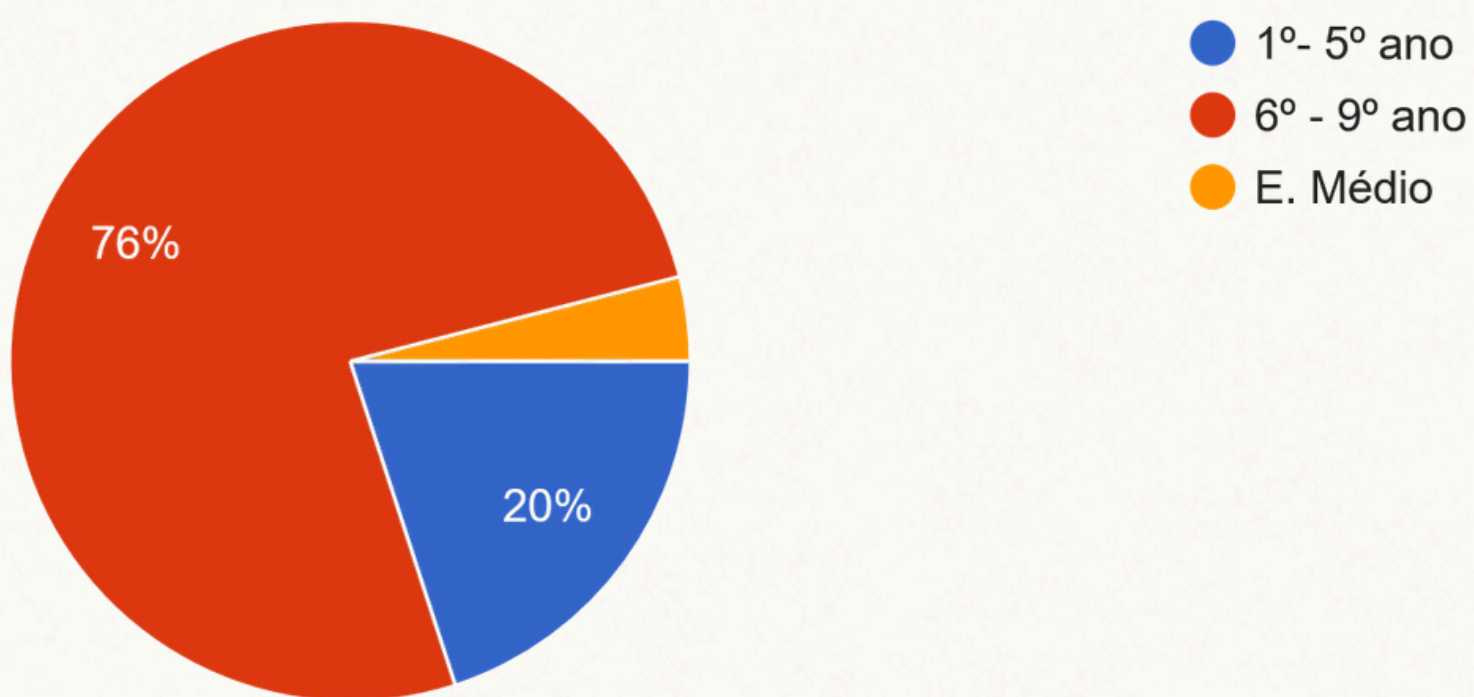
Idade



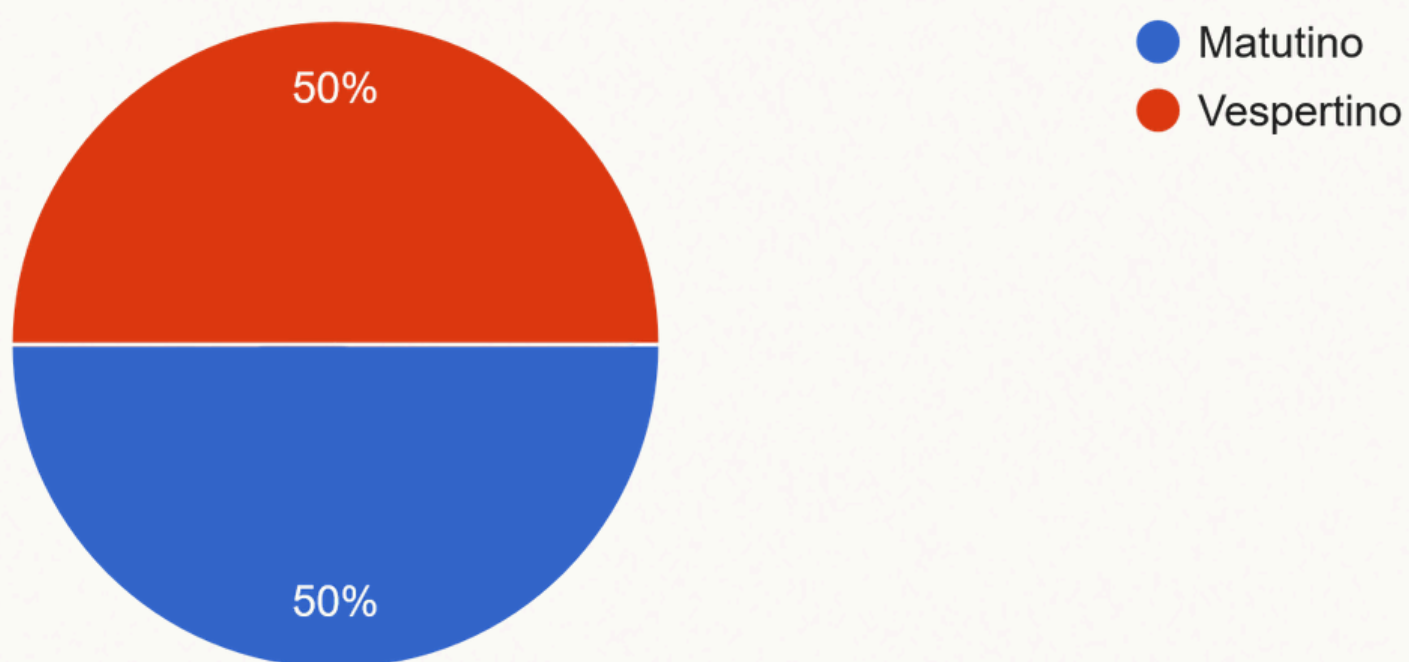


Perfil dos Entrevistados

Escolaridade



Turno na Amare

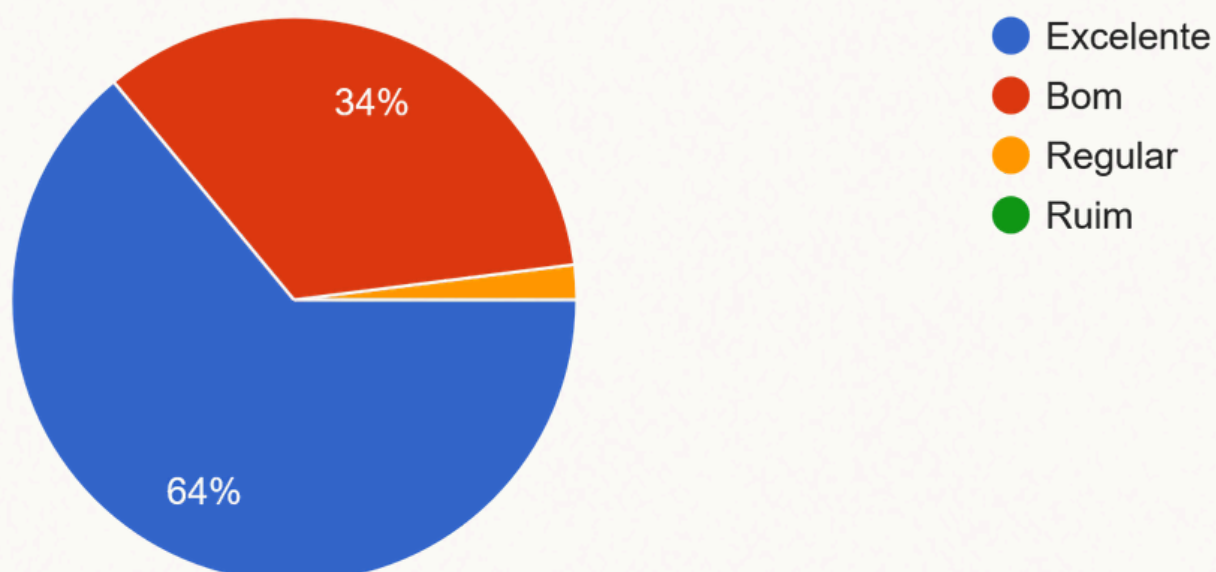




Ambiente Físico e Material de Apoio

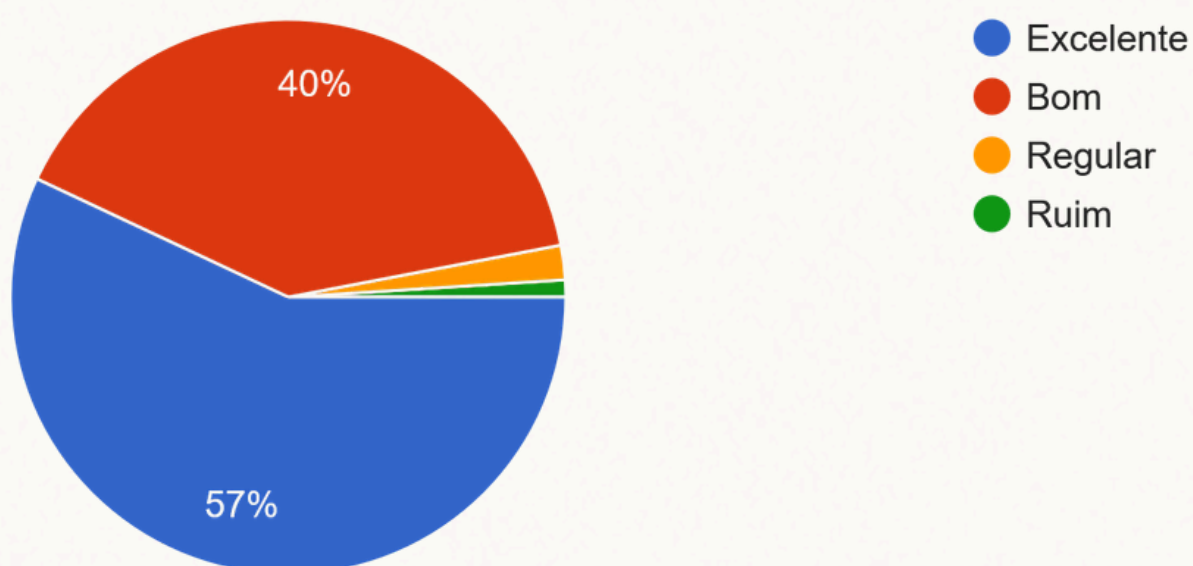
Como você avalia: Ambiente de sala de estudos/oficinas
(Iluminação, climatização, móveis)

100 respostas



Como você avalia: Material de apoio
(Tv, computadores, bolas, instrumentos musicais)

100 respostas

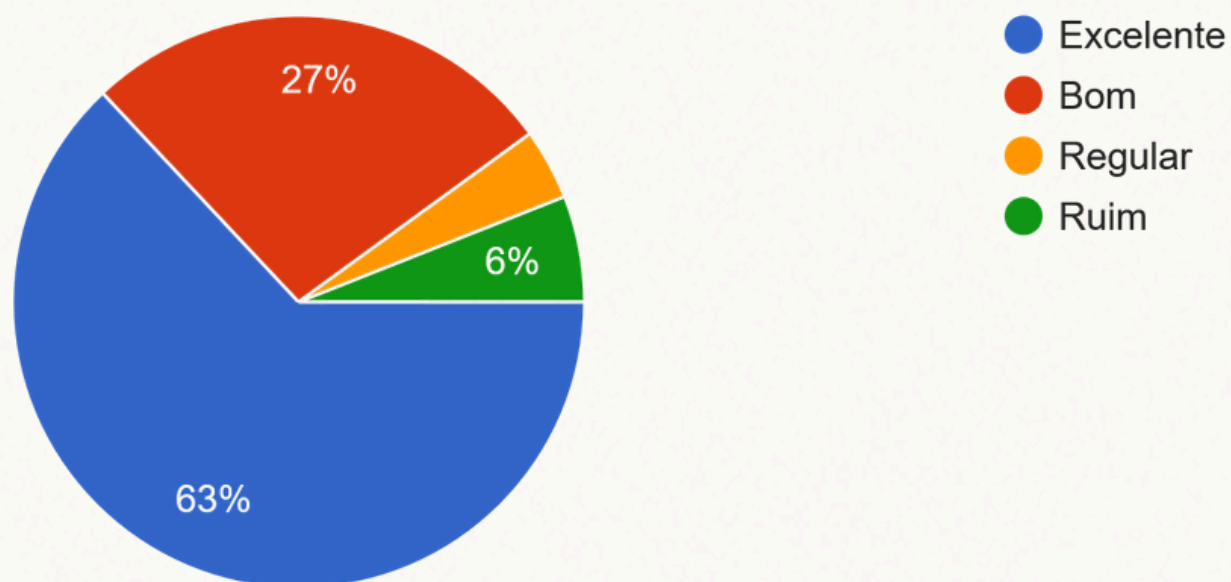


“Obrigada por tudo Amare!”

Frase descrita por um dos assistidos entrevistados

Como você avalia: Ambientes físicos
(Limpeza, funcionalidade, parque ambiental)

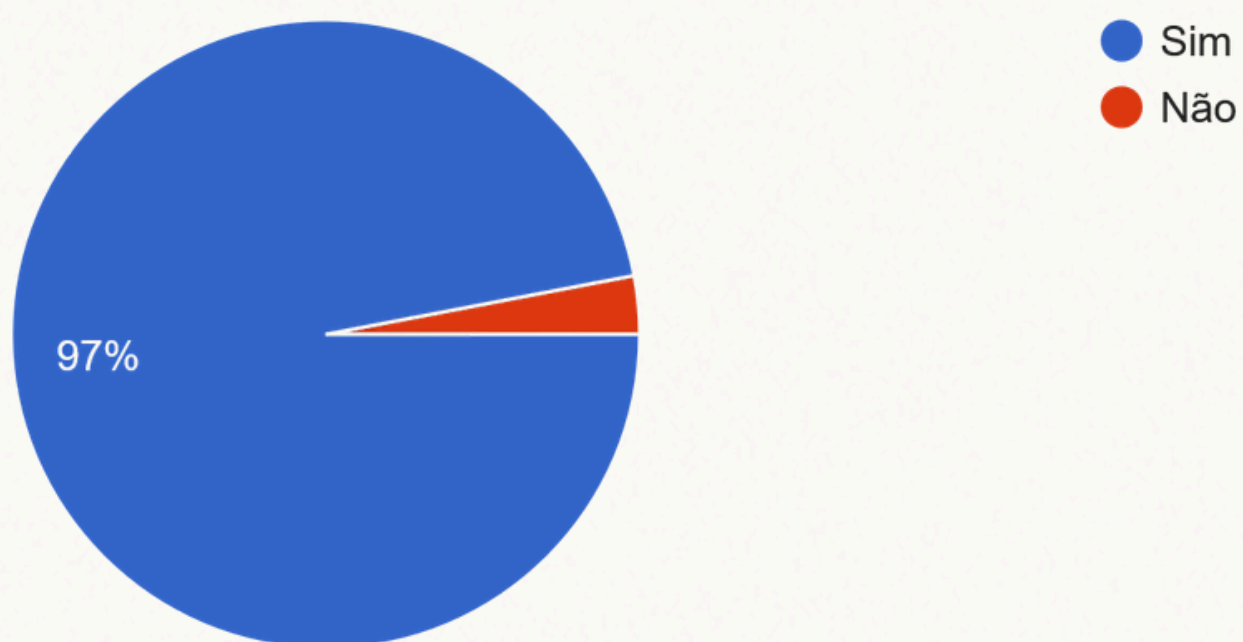
100 respostas



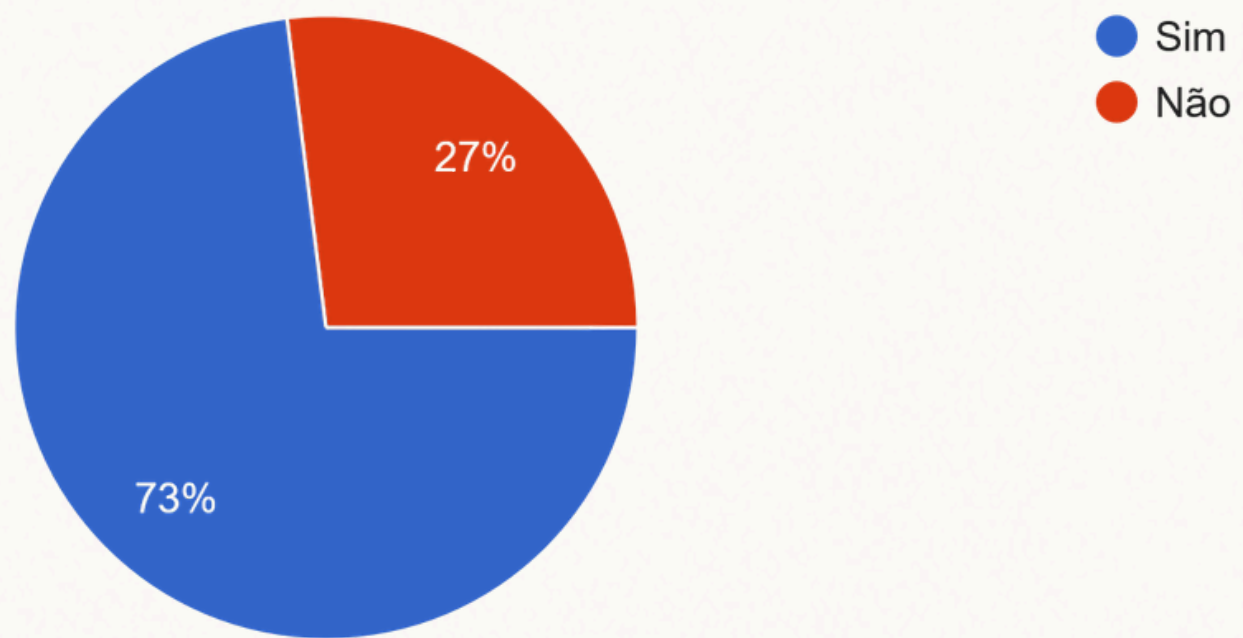
Convivência

Você considera que é bem tratado(a) pelos colaboradores da AMARE?

100 respostas

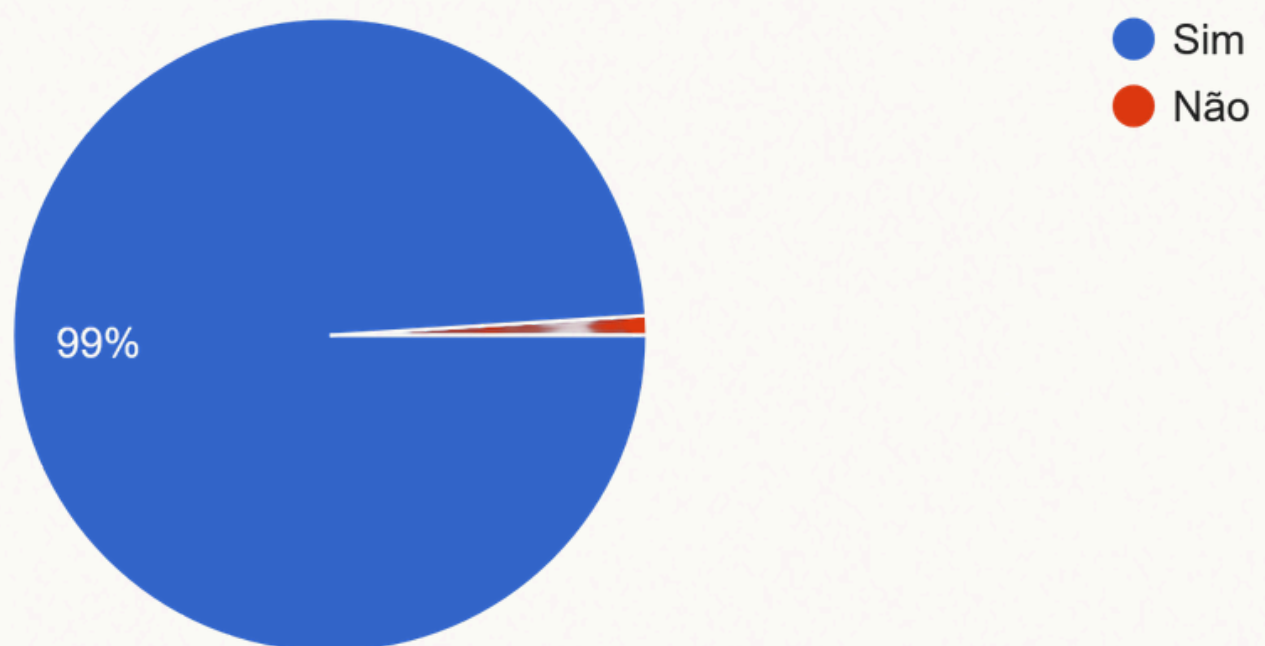


Você concorda com as regras disciplinares da AMARE?



Você fez novas amizades na AMARE?

100 respostas

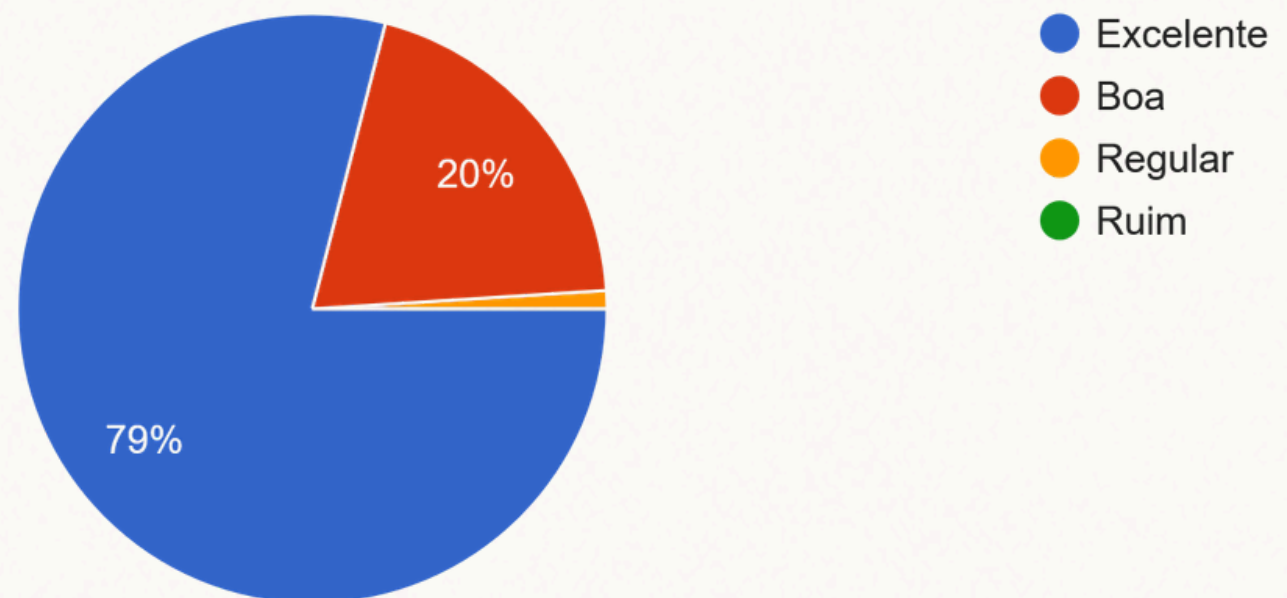




Oficinas

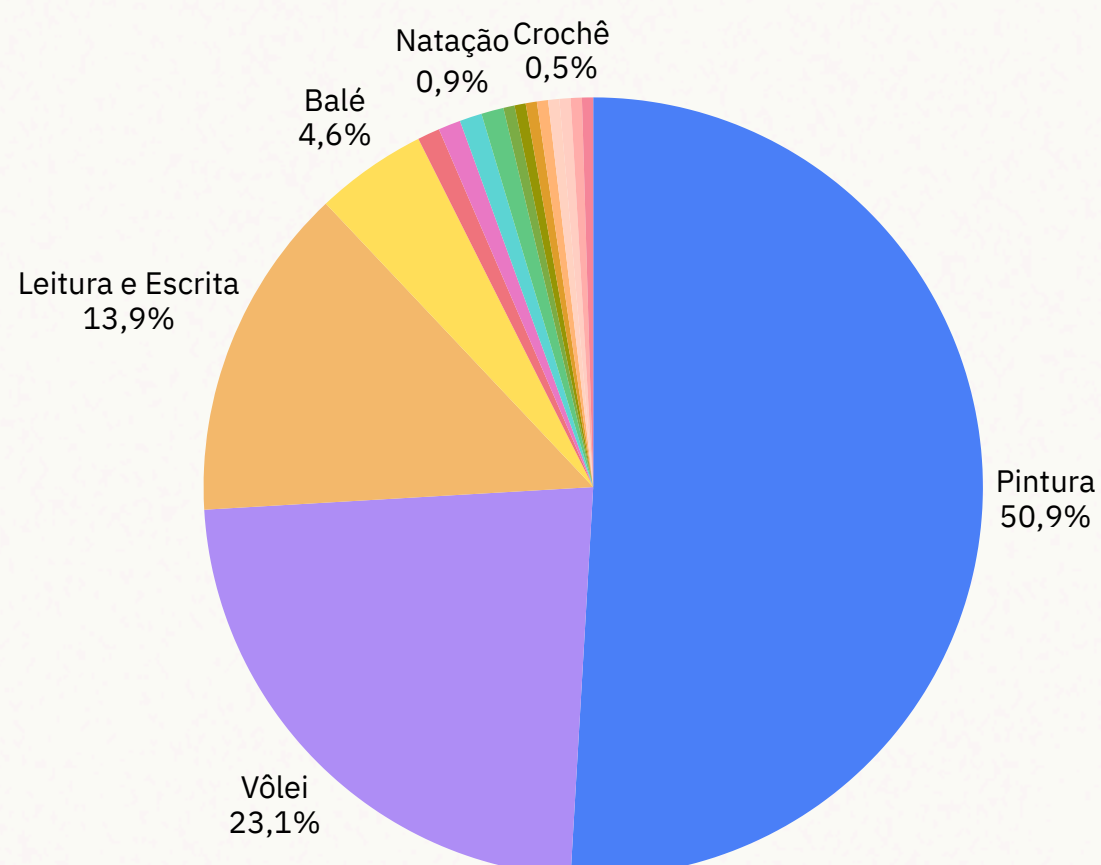
Você considera suas oficinas:

100 respostas



Você tem sugestão de oficina nova?

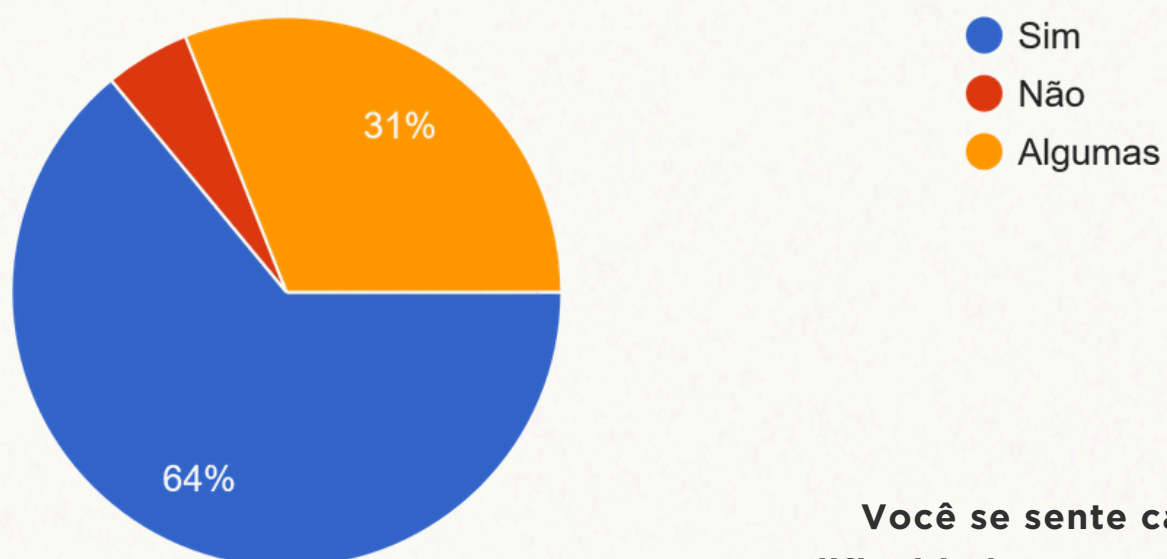
25 respostas



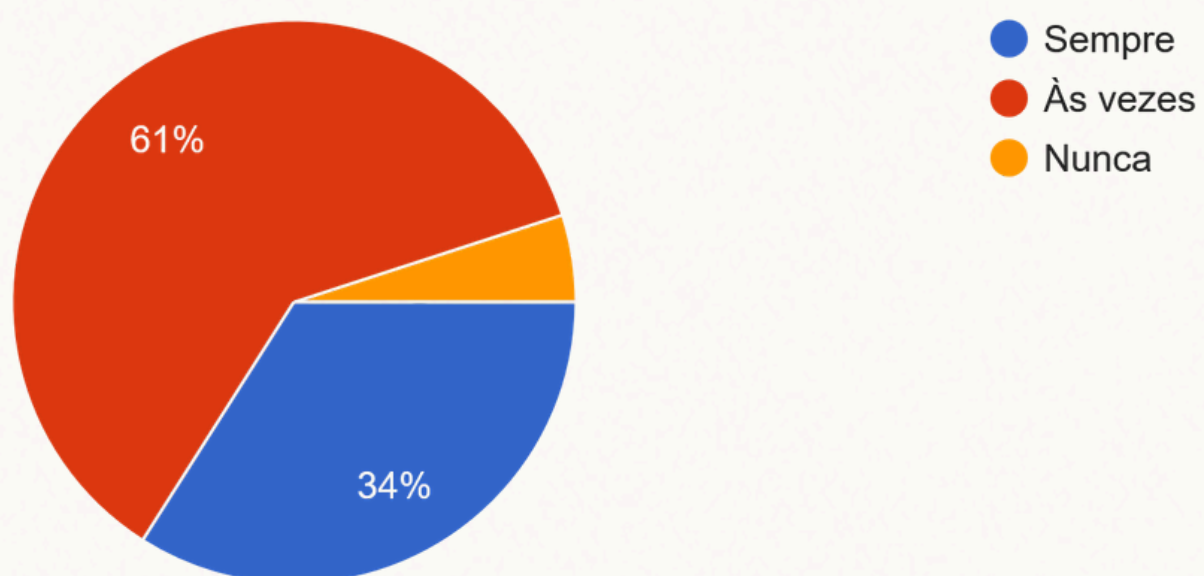


Desempenho Escolar

As suas notas na escola melhoraram depois de frequentar AMARE?

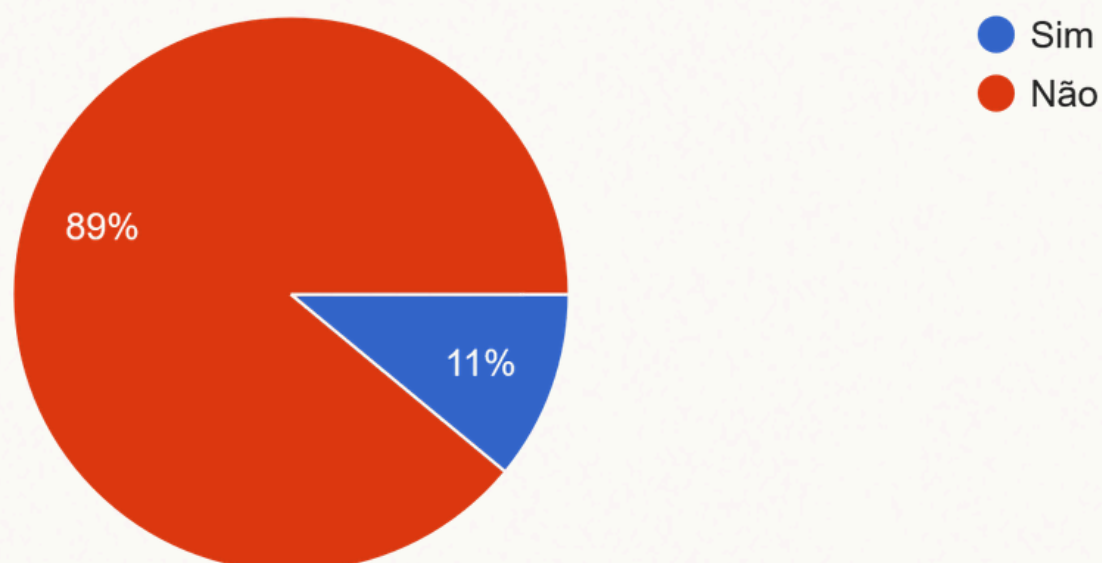


Você se sente capaz de resolver as dificuldades no seu dia a dia sozinho(a)?



100 respostas

A sua participação em eventos da AMARE atrapalha seu rendimento escolar?

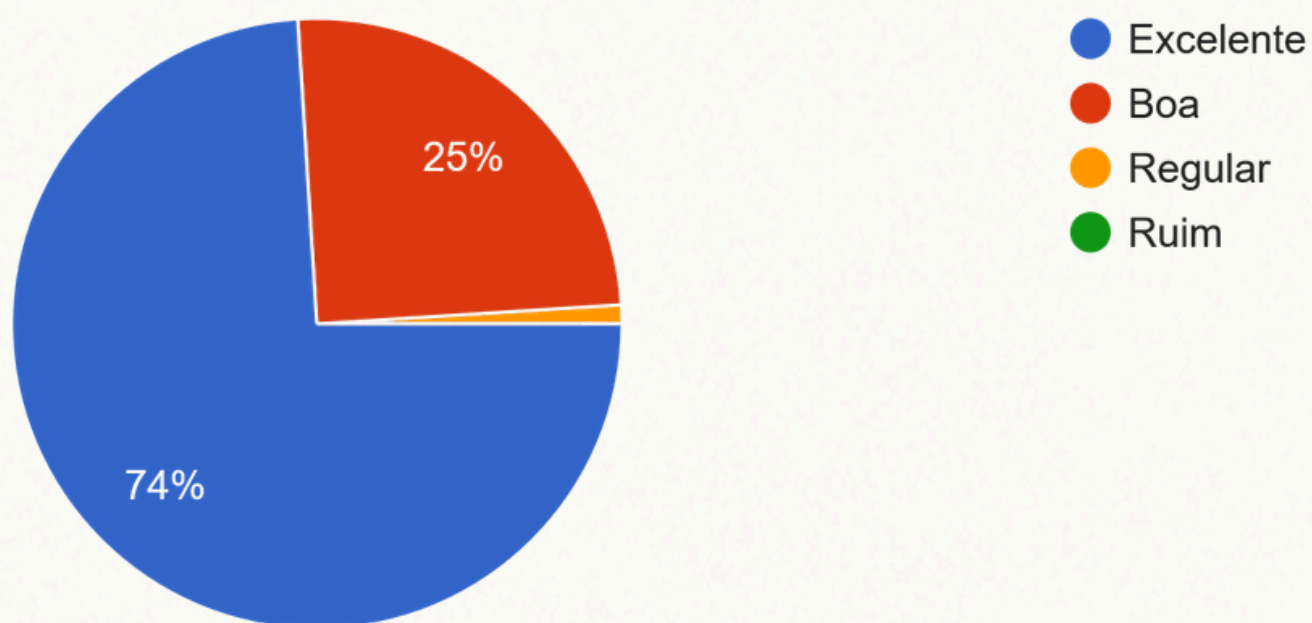




Alimentação

100 respostas

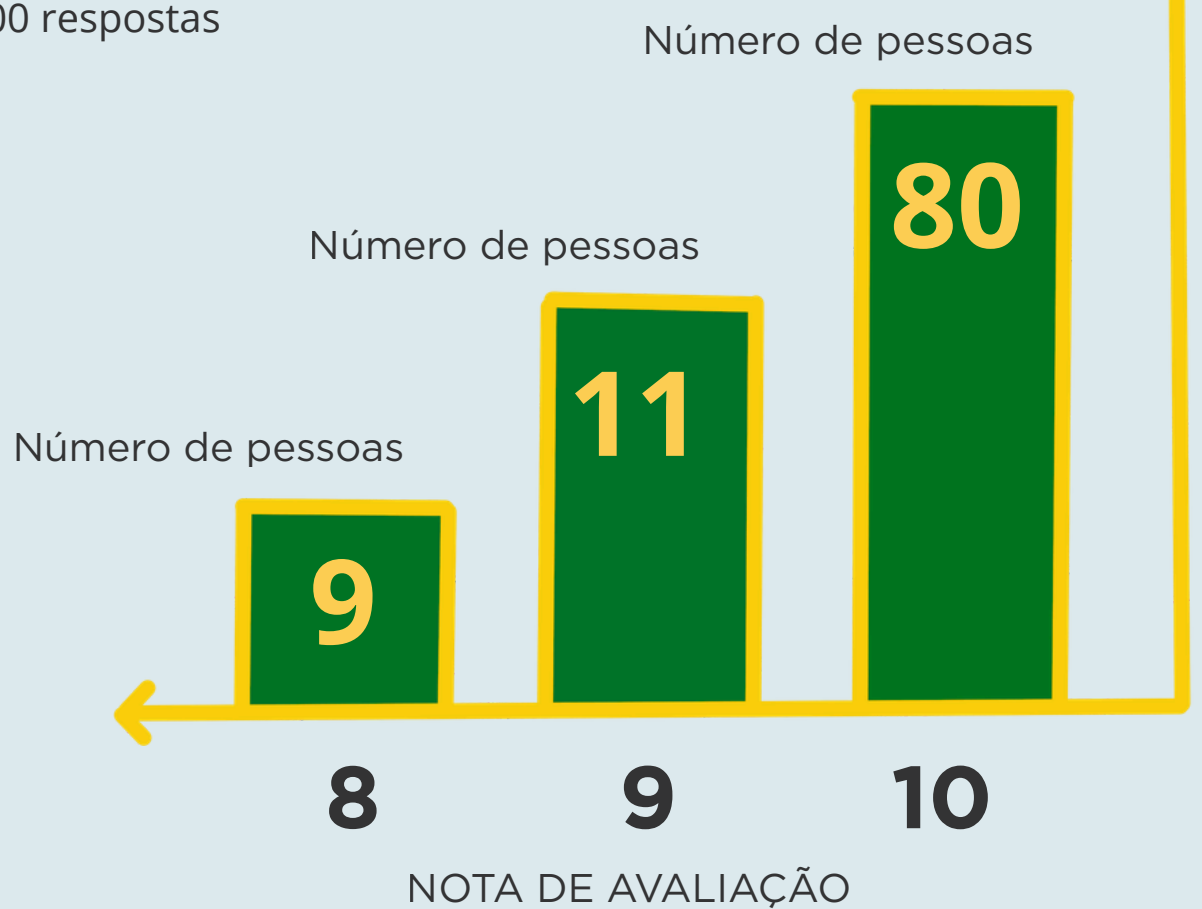
Como você avalia a alimentação
ofertada pela AMARE?



Satisfação

100 respostas

Que nota você dá para a AMARE?

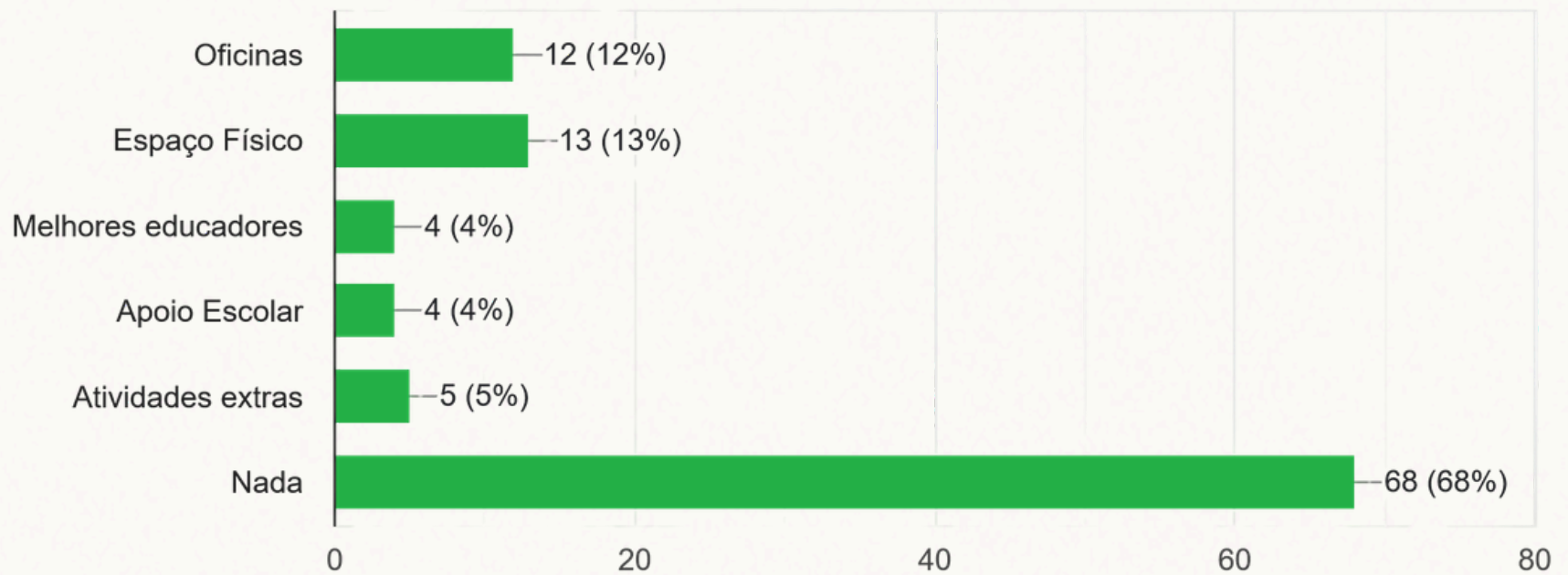




Sugestões

Pra você, o que precisa ser melhorado na AMARE?

100 respostas



Categoria	Sugestões apresentadas
Regras e convivênciaas	Solicitações para flexibilizar a regra do uso da camisa por fora da calça; pedido de revisão de algumas regras de rotina.
Alimentação	Elogios à equipe da cozinha
Eventos e benefícios	Sugestões para mudança dos presentes de Natal e Dia das Crianças.
Oficinas	Solicitação para que instrutores mantenham maior frequência nas oficinas e continuidade de atividades como futsal.
Estrutura e espaço	Sugestão de ampliação do espaço de intervalo.
Novas demandas	Interesse em uma turma para participantes com 18 anos e preocupação em continuar frequentando AMARE caso ingressem no ensino integral.
Equipe	Manifestação de saudade de antigos educadores e desejo pelo retorno de profissionais específicos.

12

Palavra do fundador

“

Acreditamos que o impacto social consistente está diretamente relacionado à qualidade da intervenção. Cada criança atendida, cada família acompanhada, merece o centro da nossa atuação. Nosso compromisso não é apenas crescer, mas garantir que esse crescimento seja sustentado por excelência, ética e efetividade.

Johannes Skorzak



13

Equipe Responsável



Eliete Paiva
Secretária Executiva



Livia Rodrigues
Assessora de Comunicação



Maria Cara Silva
Auxiliar Administrativa



ENTREVISTA COM UMA AMOSTRAGEM DE 100 PARTICIPANTES

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO** PAIS E RESPONSÁVEIS DOS ASSISTIDOS

1º SEMESTRE | 2026





Introdução

Semestralmente, AMARE realiza uma Pesquisa de Satisfação com **pais e responsáveis** como instrumento de escuta, participação e avaliação da qualidade dos serviços oferecidos. Os resultados orientam o aprimoramento contínuo das ações desenvolvidas pela instituição.

Este relatório apresenta os dados referentes ao primeiro semestre de 2026, coletados em pesquisa presencial entre 10 e 23 de julho de 2026.



LGPD



A pesquisa foi realizada de forma anônima, com os dados utilizados exclusivamente para avaliação e aprimoramento dos serviços da AMARE, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018), garantindo a privacidade, a confidencialidade e a proteção das informações.



3

Palavra do Fundador

Para nós, ouvir os pais e responsáveis é parte essencial do cuidado. São eles que acompanham de perto o desenvolvimento das crianças e adolescentes e nos ajudam a compreender o que estamos fazendo bem e o que ainda podemos melhorar. Acreditamos que a qualidade do nosso trabalho se fortalece quando construímos esse caminho em diálogo com as famílias. Por isso, mais do que ampliar nosso alcance, nosso compromisso é oferecer um atendimento cada vez mais acolhedor, ético e capaz de gerar transformações reais na vida de quem caminha conosco.


Johannes Skorzak



4

Equipe responsável



Eliete Paiva
Secretária Executiva



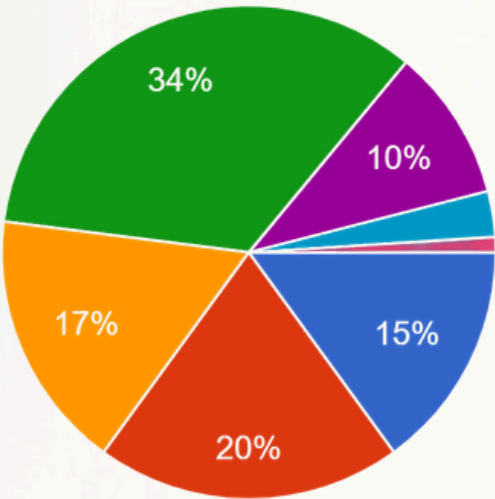
Livia Rodrigues
Assessora de Comunicação





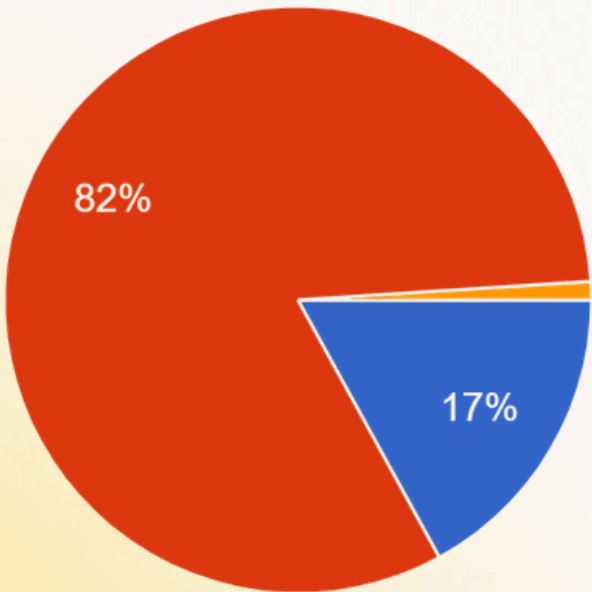
Perfil dos Entrevistados

Grau de Escolaridade
100 respostas



- Ensino Fundamental incompleto
- Ensino Fundamental completo
- Ensino Médio incompleto
- Ensino Médio completo
- Superior completo
- Superior incompleto
- Não estudou

Sexo
100 respostas



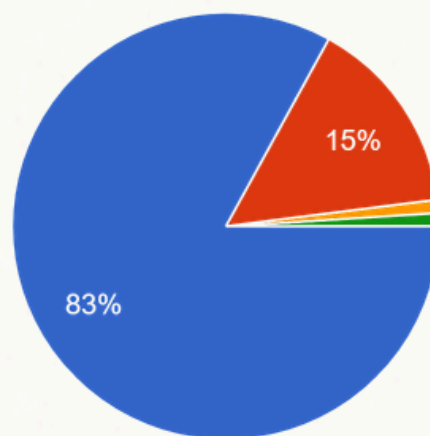
- Masculino
- Feminino
- Não Informar



Ambiente Físico, Oficinas e Alimentação

Como você avalia o ambiente físico?

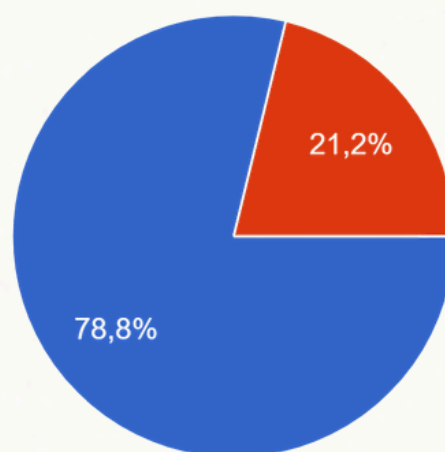
100 respostas



● Excelente
● Bom
● Regular
● Ruim

Como você avalia as oficinas da AMARE?

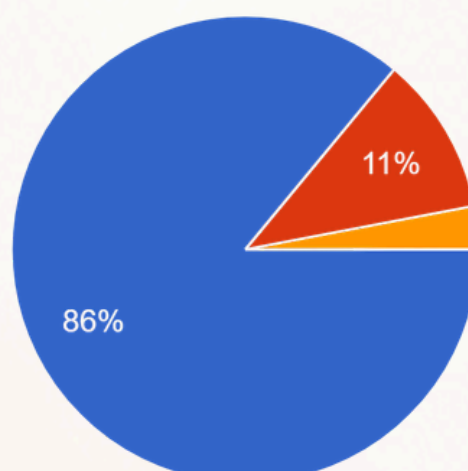
99 respostas



● Excelente
● Bom
● Regular
● Ruim

Como você avalia a alimentação ofertada pela AMARE?

100 respostas

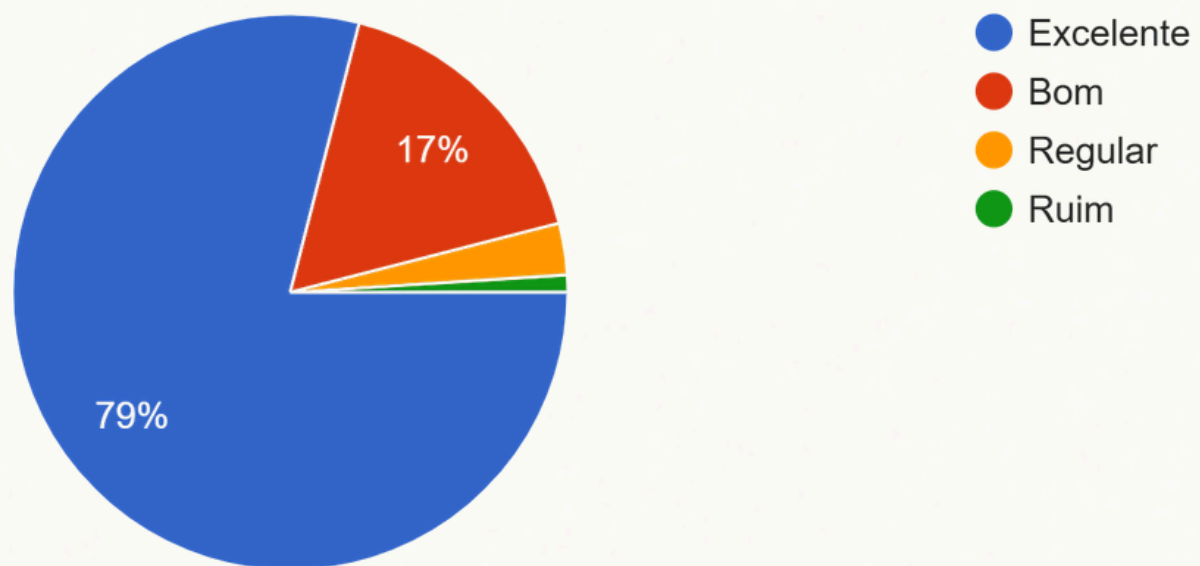


● Excelente
● Bom
● Regular
● Ruim



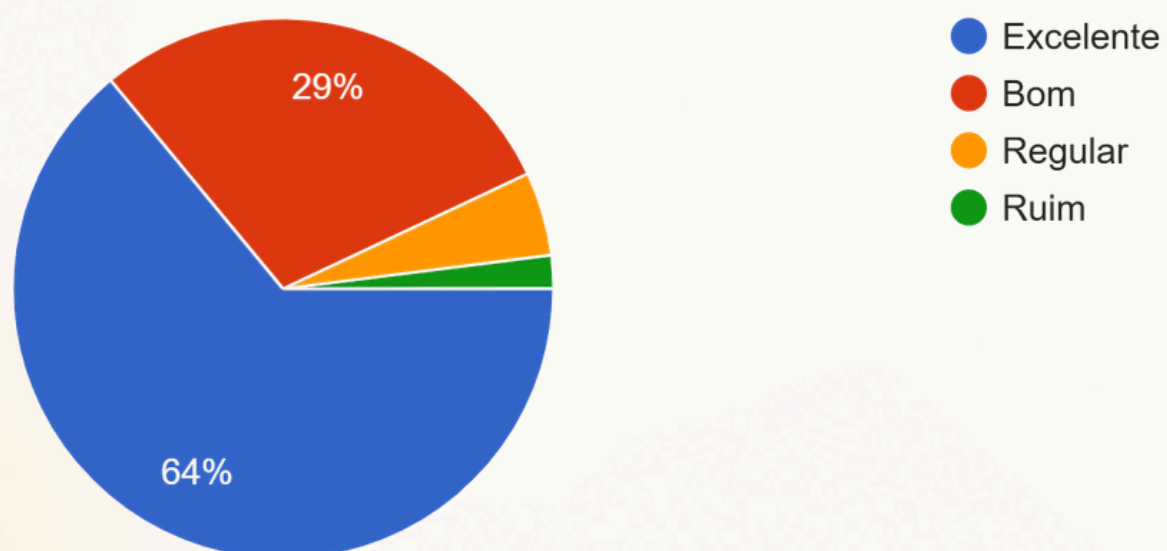
Atendimento e Auxílio Pedagógico

Como você avalia a gentileza e o atendimento
prestado pelos educadores?



Avalie o auxílio pedagógico

100 respostas

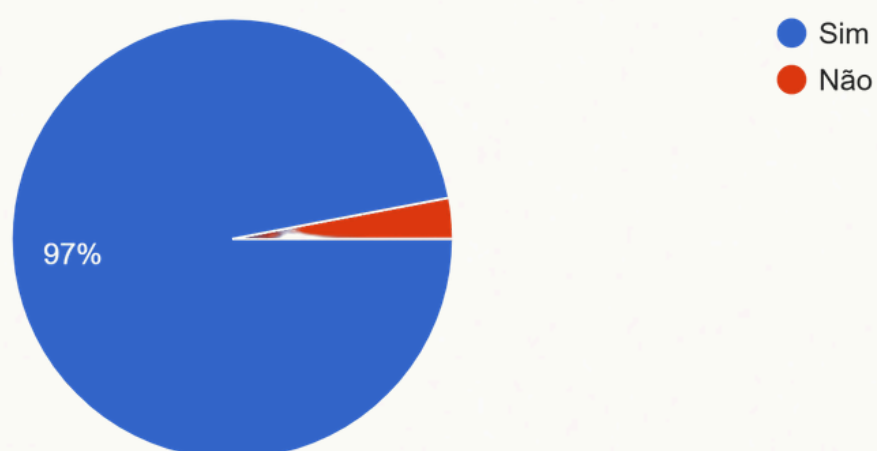




Desenvolvimento

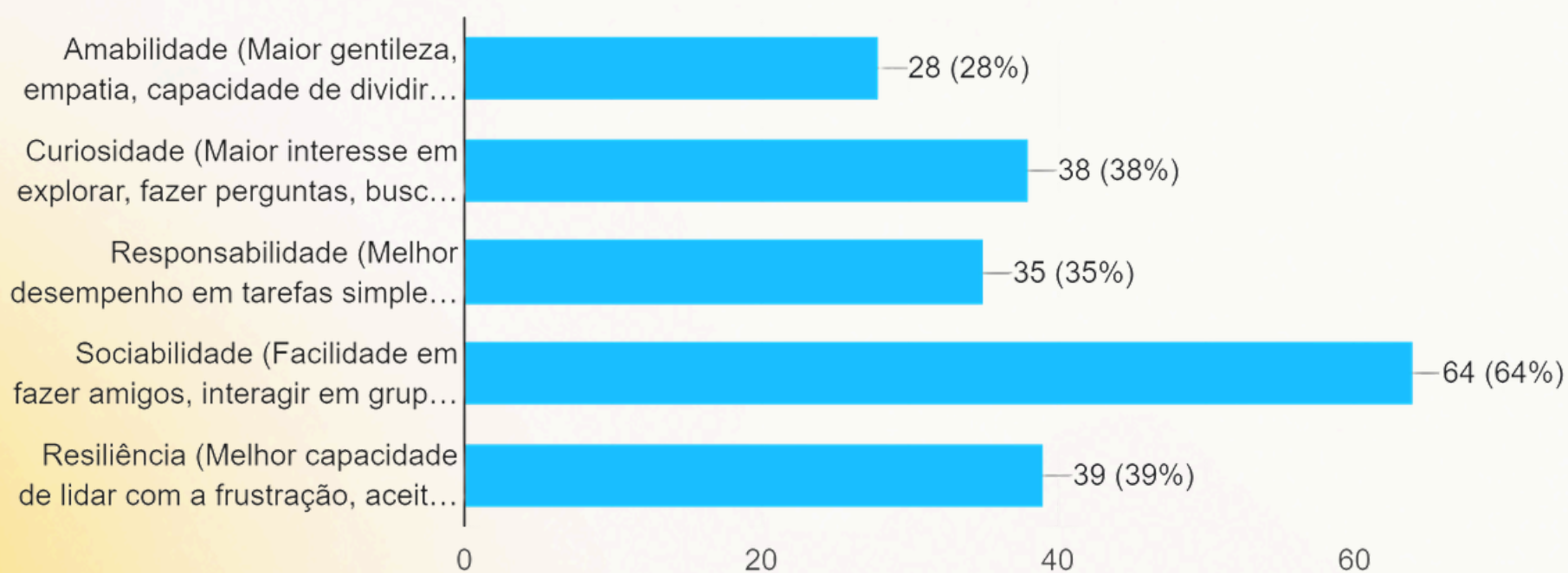
O comportamento do(a) seu (sua) filho(a) melhorou após ingressar na AMARE?

100 respostas



Se SIM, em quais aspectos você notou diferenças?

100 respostas

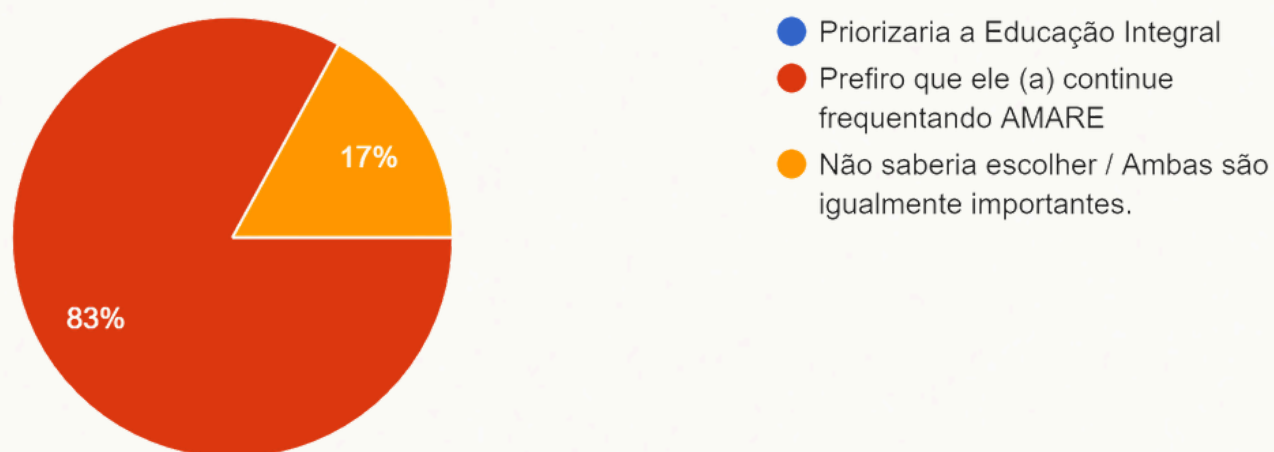




Amare e a Educação Integral

Caso seu filho ou filha pudesse optar entre Educação Integral e AMARE, qual seria a sua prioridade?

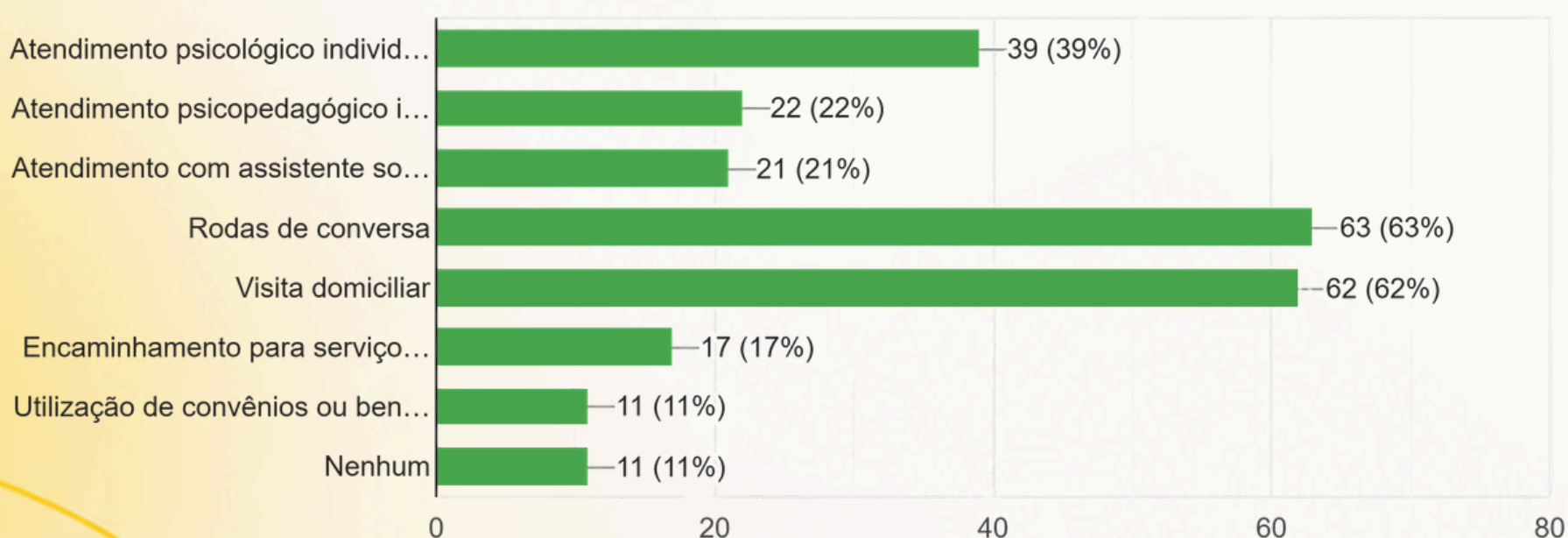
100 respostas



Apoio Psicossocial

Seu filho(a) ou sua família recebeu um dos atendimentos?
(Marque todas as opções que se aplicam)

100 respostas

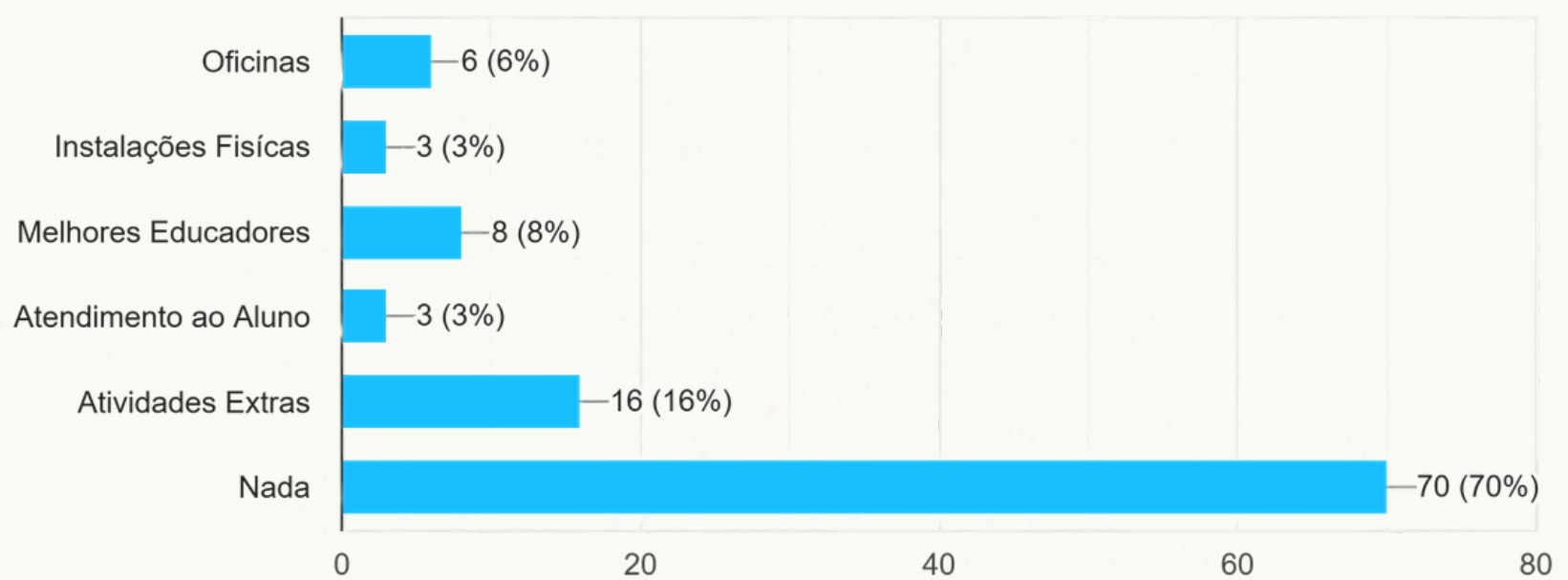




Satisfação

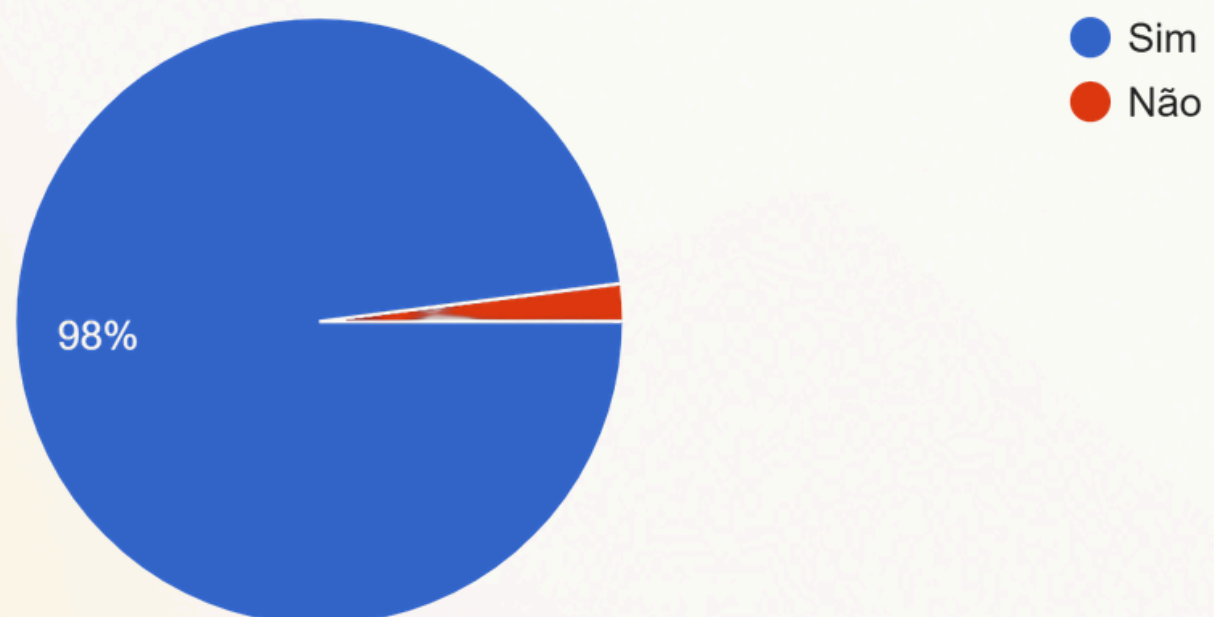
O que precisa ser melhorado na AMARE?

100 respostas

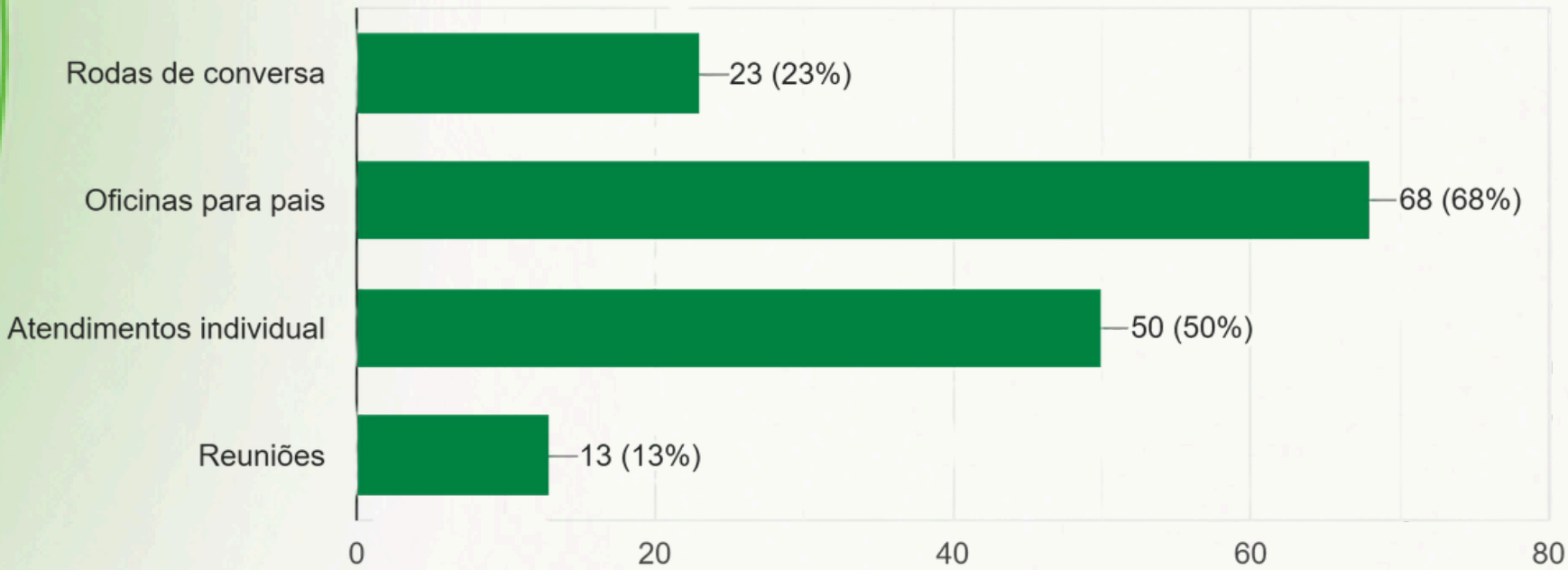


A satisfação do (a) seu (a) filho (a) em relação às oficinas, educadores ou eventos da AMARE é notável?

100 respostas



O que AMARE poderia fazer a mais para envolver as famílias?



Categoria	Síntese das manifestações
Reconhecimento ao trabalho da AMARE	Predominaram elogios e agradecimentos pelo trabalho desenvolvido pela instituição, com destaque para o acolhimento, a qualidade das atividades e o comprometimento da equipe.
Impacto na vida das crianças	Os responsáveis relataram mudanças positivas no desenvolvimento, no comportamento, no aprendizado, na disciplina e na convivência familiar de crianças e adolescentes.
Sugestões de melhoria	As principais ideias apontam para o aprimoramento do diálogo com as famílias e a importância de um acompanhamento mais próximo da vida escolar dos participantes. Além disso, foi sugerida a disponibilização de transporte para os atendidos.
Expectativas para o futuro	Os pais manifestaram o desejo de que AMARE mantenha e amplie suas ações, continuando a transformar a vida de crianças, adolescentes e suas famílias.

